



ENQUETE DE SATISFACTION

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

Commune de
VARETZ

Garderies, Cantine, Temps d'Activités Périscolaires, Accueil de Loisirs

Pour encore mieux répondre aux besoins des familles et dans une démarche d'amélioration du Service Enfance Jeunesse, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête.

Ce questionnaire est anonyme, mais si vous le souhaitez, vous pouvez préciser vos coordonnées :

Situation Générale

Commune de résidence :

Nombre d'enfants fréquentant l'Ecole de VARETZ :

1 2 3 4

Nombre d'enfants fréquentant le Collège ?

1 2 3 4

Dans le cas où vous avez ou allez avoir des enfants fréquentant le Collège l'année prochaine pouvez-vous nous laisser une adresse mail pour un envoi d'enquête spécifique à cette tranche d'âge :

.....

Votre ou vos enfants fréquentent :

TEMPS PERISCOLAIRE

Occasionnellement : 2 fois/semaine - rarement : 1 à 8 / mois

ACTIVITES	Tous les jours	occasionnellement	Rarement	jamais
Garderie matin				
Garderie soir				
Cantine				
TAP				
Mercredi ALSH				

TEMPS EXTRASCOLAIRE

Cocher la case correspondante

Petites vacances	Grandes vacances	jamais

Date de retour : 15 juin 2016

Accueil

Merci de nous aider à évaluer notre qualité d'accueil en répondant ci-dessous selon la notation suivante :

① *Insatisfaisant* ② *peu satisfaisant* ③ *satisfaisant* ④ *très satisfaisant*

Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ?

① ② ③ ④

RQ :

Les informations reçues concernant le déroulement de la journée de l'enfant sont-elles suffisantes ?

① ② ③ ④

RQ :

Les agents sont-ils assez disponibles lors de l'accueil pour échanger des informations avec vous ?

① ② ③ ④

RQ :

Garderies

Les horaires du service vous paraissent ils adaptés ?

Garderie matin (7h15-8h45) OUI NON

Si NON, pourquoi ?

Garderie soir (16h30-18h45) OUI NON

Si NON, pourquoi ?

① *Insatisfaisant* ② *peu satisfaisant* ③ *satisfaisant* ④ *très satisfaisant*

L'accueil qui vous est réservé vous paraît-il attentif et courtois ?

① ② ③ ④

RQ :

Quelles sont vos attentes concernant la garderie ?

- surveillance aide aux leçons lecture
 Jeux repos autres :

Cantine

Votre enfant vient-il à la cantine en fonction des menus ?

- Oui Non

Que pensez-vous de :

L'affichage/présentation des menus ① ② ③ ④

Le bruit lors des repas ① ② ③ ④

La variété et le choix des produits ① ② ③ ④

L'équilibre des repas proposés ① ② ③ ④

La durée de la pause méridienne ① ② ③ ④

Savez-vous que les menus sont en ligne sur le site internet varetz .com ? OUI NON

RQ :

.....

Les Temps d'Activités Périscolaires - TAP

Quel est votre avis sur :

Les horaires des TAP ① ② ③ ④

Les activités proposées ① ② ③ ④

La satisfaction de votre enfant ① ② ③ ④

Votre opinion générale ① ② ③ ④

RQ :

.....

L'Accueil de Loisirs Sans Hébergement

Quel est votre avis sur :

L'accueil ① ② ③ ④

Les informations reçues concernant la journée de l'enfant

① ② ③ ④

Les activités proposées aux enfants ① ② ③ ④

Les sorties proposées aux enfants ① ② ③ ④

La communication entre les agents

① ② ③ ④

L'aménagement des locaux ① ② ③ ④

Les heures d'ouverture et de fermeture (07h30-18h30)

- OUI NON

L'information sur les activités de l'ALSH

① ② ③ ④

Quels sont vos modes de garde privilégiés pendant les vacances ? (Numéroté par ordre de préférence)

... Grands parents ... Nounou ... parents ... ALSH

...autres

RQ :

Tarifs et facturation

Les tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés ?

Garderies	①	②	③	④
Cantine	①	②	③	④
ALSH	①	②	③	④
Séjours	①	②	③	④

Les factures que vous recevez vous paraissent-elles claires ?

① ② ③ ④

Les modalités de règlement sont-elles conformes à ce que vous attendiez ?

① ② ③ ④

RAPPEL SUR VOS MOYENS DE PAIEMENT

- **Espèces** ou **carte bancaire** au guichet de la trésorerie de votre choix. Les plus proches : Objat, Allasac, Brive Municipale (rue Carnot), Malemort.
- **Chèque** à l'ordre du Trésor Public, à transmettre par courrier **directement** à la Trésorerie de Malemort : Place des Saulières – CS60130 – 19361 MALEMORT Cedex ou à déposer à la trésorerie de votre choix.
- **Virement** sur le compte de la Trésorerie de Malemort, IBAN : FR26 3000 1008 46E1 9700 0000 083
- Vous avez également la possibilité d'adhérer au **prélèvement automatique** (renseignements Mairie).

Merci de votre participation

Date de retour : 15 juin 2016